

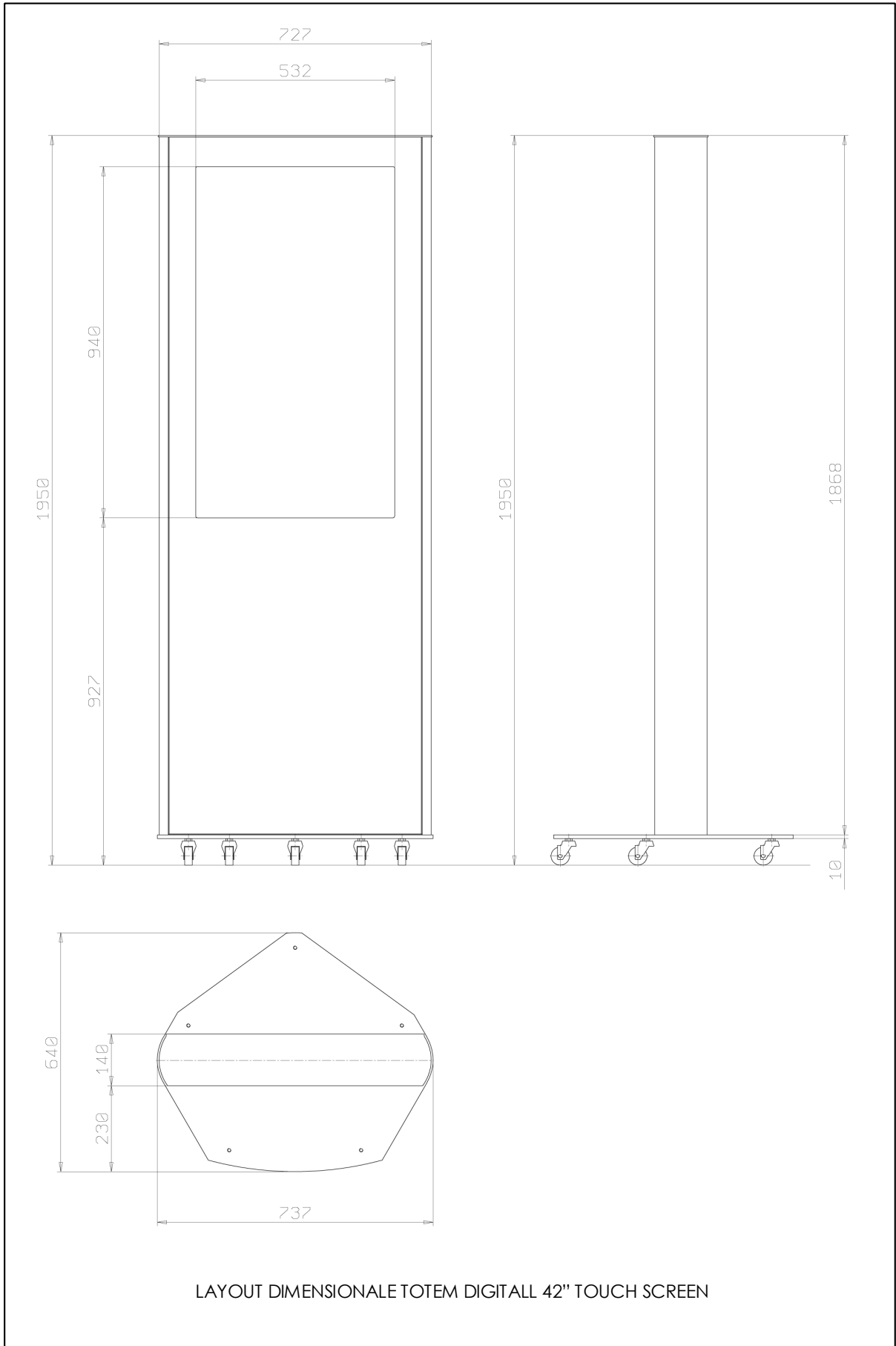
# TOTEM MULTIMEDIALE DIGITall



MANUALE DI INSTALLAZIONE E UTILIZZO

# INDICE

- Pag.3 - Layout dimensionale totem Digitall 42”
- Pag.4 - Precauzioni
- Pag.5 - Ambiente di installazione
- Pag.6 - Materiale per il montaggio
- Pag.7 - Montaggio della base
- Pag.8 - Disposizioni per la messa in sicurezza del dispositivo
- Pag.9 - Montaggio portella posteriore
- Pag.10 – Apertura e chiusura della portella
- Pag.11 - Collegamento alla rete elettrica
- Pag.12 - Accensione e spegnimento del totem
- Pag.13 - Manutenzione dei dispositivi integrati
- Pag.14 - Manutenzione del dispositivo
- Pag.15 - Riferimenti costruttore



LAYOUT DIMENSIONALE TOTEM DIGITALL 42" TOUCH SCREEN

# PRECAUZIONI

## LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'UTILIZZO

Prima di installare, accendere ed utilizzare il totem leggere attentamente le seguenti precauzioni di utilizzo:

- **Prodotto destinato ad uso interno, da proteggere contro gli agenti atmosferici, polveri e liquidi.**
- **Non appoggiarsi, salire o aggrapparsi al totem.**
- **Installare il totem su pavimenti orizzontali e regolari nonché privi di dislivelli, evitare il posizionamento su piani rialzati o pavimenti flottanti. Posizionare il dispositivo con la parte posteriore rivolta in prossimità di una parete.**
- **In luoghi di passaggio accertarsi che il totem non ingombri le vie di fuga e le uscite di sicurezza. L'utilizzo da parte dei bambini deve avvenire con la supervisione di un adulto.**
- **In locali aperti al pubblico, uffici, ambienti lavorativi o in zone di intenso passaggio e per tutte le versioni del dispositivo provviste di mensola per tastiera prevedere un fissaggio che impedisca il ribaltamento o la deriva del dispositivo per spinte o urti. Il fissaggio deve essere meccanico alla struttura e non delegato al cavo di alimentazione elettrica come riportato nel capitolo **DISPOSIZIONI PER LA MESSA IN SICUREZZA DEL DISPOSITIVO.****
- **Utilizzare le ruote (ove previste) solo per piccoli spostamenti su pavimenti lisci e orizzontali. In locali aperti al pubblico, uffici, ambienti lavorativi o in zone di intenso passaggio prevedere un fissaggio che ne impedisca la deriva e il ribaltamento per spinte o urti. Il fissaggio deve essere meccanico alla struttura e non delegato al cavo di alimentazione elettrica come riportato nel capitolo **DISPOSIZIONI PER LA MESSA IN SICUREZZA DEL DISPOSITIVO.****
- **Non utilizzare multiple di alimentazione per la connessione del totem all'impianto elettrico. La spina del totem deve essere collegata ad una presa di corrente dotata del polo di terra.**
- **La presa deve installata vicino all'apparecchiatura ed essere facilmente accessibile. Il cavo di alimentazione non deve essere teso.**
- **Non modificare i collegamenti presenti sulla multipresa all'interno del totem, non scollegare le spine collegate e non inserire spine nelle eventuali prese disponibili sulla multipresa posizionata all'interno del totem.**
- **Il totem è provvisto di una portella posteriore con chiusure a chiave che protegge l'accesso alla zona interna da parte di utenti non addetti alla manutenzione. La portella del totem deve essere perciò sempre chiusa tramite le apposite chiavi fornite.**
- **Durante l'installazione prestare massima attenzione al posizionamento del cavo di alimentazione e dei cavi interni al totem. Non collocare il cavo di alimentazione sotto i piedini/ruote del totem.**
- **Durante il montaggio e la successiva chiusura della portella assicurarsi che nessun cavo interno venga schiacciato. Prima di collegare il totem alla rete elettrica verificare attentamente che nessun cavo di alimentazione interno o esterno al totem presenti segni di usura o lacerazione. Nel caso un cavo presenti segni di usura o lacerazione non collegare il totem alla presa di corrente contattare direttamente il produttore.**
- **Non schiacciare, torcere o tirare eccessivamente il cavo di alimentazione del totem ed i cavi posizionati internamente al totem, prestare massima attenzione a non danneggiarne la guaina di protezione.**
- **Non smontare o danneggiare i componenti del totem, non inserire o collegare componenti senza previa autorizzazione del costruttore.**
- **Durante il funzionamento non inserire dita tra le pale della ventola di raffreddamento.**
- **Quando il totem non è in funzione scollegare il cavo di alimentazione principale.**
- **Per qualsiasi dubbio o problema di funzionamento contattate il costruttore/distributore i cui riferimenti sono riportati in fondo a questo manuale.**

# AMBIENTE DI INSTALLAZIONE

## LEGGERE ATTENTAMENTE PRIMA DELL'UTILIZZO

Prima di installare, accendere ed utilizzare il totem leggere attentamente le seguenti precauzioni di utilizzo:

- **La protezione dalla scarica elettrica si basa su un corretto collegamento alla terra di protezione: l'impianto elettrico cui deve essere collegata l'apparecchiatura deve essere conforme alla legislazione vigente.**
- **L'apparecchiatura deve essere protetta a monte a cura del cliente tramite interruttore differenziale.**
- **Prodotto destinato ad uso interno, da proteggere contro gli agenti atmosferici, polveri e liquidi**
- **Prodotto non destinato per utilizzo domestico**
- **Installare il totem su superfici orizzontali e regolari nonché privi di dislivelli, evitare il posizionamento su piani rialzati o pavimenti flottanti. Posizionare il dispositivo con la parte posteriore rivolta in prossimità di una parete.**
- **In luoghi di passaggio accertarsi che il totem non ingombri le vie di fuga e le uscite di sicurezza. L'utilizzo da parte dei bambini deve avvenire con la supervisione di un adulto.**
- **In locali aperti al pubblico, uffici, ambienti lavorativi o in zone di intenso passaggio e per tutte le versioni del dispositivo provviste di mensola per tastiera prevedere un fissaggio che impedisca il ribaltamento o la deriva del dispositivo per spinte o urti. Il fissaggio deve essere meccanico alla struttura e non delegato al cavo di alimentazione elettrica come riportato nel capitolo DISPOSIZIONI PER LA MESSA IN SICUREZZA DEL DISPOSITIVO.**
- **In locali aperti al pubblico, uffici, ambienti lavorativi o in zone di intenso passaggio utilizzare le ruote (ove previste) solo per piccoli spostamenti su pavimenti lisci e orizzontali. Una volta ricollocato il totem nella posizione di utilizzo prevedere un fissaggio che ne impedisca la deriva e il ribaltamento per spinte o urti. Il fissaggio deve essere meccanico alla struttura e non delegato al essere cavo di alimentazione elettrica. Il fissaggio deve essere meccanico alla struttura e non delegato al cavo di alimentazione elettrica come riportato nel capitolo DISPOSIZIONI PER LA MESSA IN SICUREZZA DEL DISPOSITIVO.**
- **Questo prodotto deve essere usato in ambienti con temperature variabili tra 0°C e 40°C**
- **Questo prodotto deve essere usato in ambienti con valori di umidità relativa non condensata variabili tra 20% e 60% e senza presenza di nebbie oleose o simili.**
- **Evitare l'esposizione prolungata del totem alla luce del sole od altri fonti di calore. Lasciare una distanza sufficiente tra il totem e la parete per permetter la dissipazione del calore.**

# MATERIALE PER IL MONTAGGIO

RUOTE/PIEDINI PER BASE M8/M10 (5 pezzi)

- DADO M8/M10 (5 pezzi)
- VITE M10x25 UNI 5931 (6/8 pezzi)
- DADO M10 UNI 5588 (8/11 pezzi)
- CHIAVE PIATTA 17 mm. (1 pezzo)
- CHIAVE PIATTA 13 mm. (1 pezzo)
- CHIAVE BRUGOLA 8 mm. (1 pezzo)
- CHIAVE PER PORTELLA POSTERIORE (1 pezzo)
- DISTANZIALI PER FISSAGGIO BASE (2 pezzi)

# MONTAGGIO DELLA BASE

Prima di fissare il totem sulla propria base, è indispensabile montare i 5 piedini o ruote fornite sulla base stessa.

Avvitare i piedini/ruote negli appositi fori filettati situati sulla base finché l'estremità del gambo filettato raggiungerà la superficie della base stessa.

Evitare di fare sporgere il gambo filettato dalla superficie della base per permettere l'apertura della portella del totem.

## **⚠ ATTENZIONE**

Livellare accuratamente il totem in modo che la base sia perfettamente orizzontale. Se necessario, utilizzare una bolla.



VITI DI FISSAGGIO  
PANNELLO  
INFERIORE

CORRETTO  
MONTAGGIO DELLE  
RUOTE/PIEDINI



PUNTI DI FISSAGGIO

TRE PUNTI DI APPOGGIO DELLA  
BASE

Aprire la portella del totem e sollevandola, separarla dalla struttura portante.

Smontare il pannello posteriore inferiore (versione DIGITall 42") svitando le 6 viti.

Successivamente installare la base al telaio portante tramite le 6 viti fornite facendo combaciare i fori presenti su entrambe le parti.

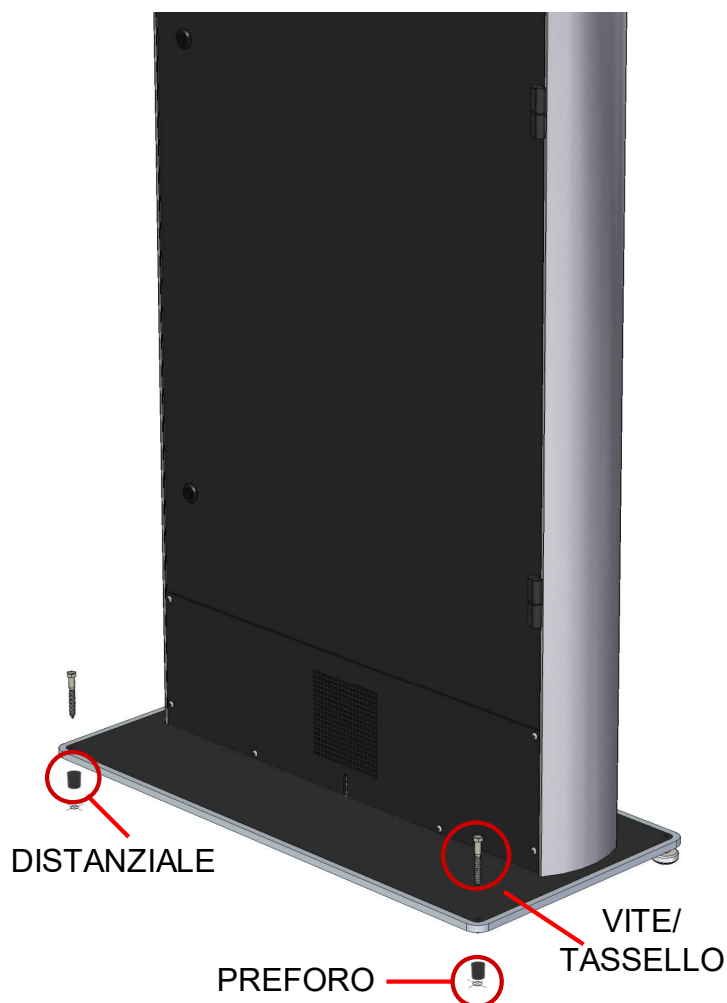
La base dovrà essere posizionata in modo che nella parte posteriore vi siano tre punti di appoggio.

Regolare adeguatamente i piedini per stabilizzare l'intera struttura, bloccandoli successivamente con gli appositi dadi.

## **⚠ ATTENZIONE**

Non schiacciare il cavo di alimentazione sotto i piedini della base. Prestare massima attenzione a non danneggiarne la guaina di protezione del cavo di alimentazione.

# DISPOSIZIONI PER LA MESSA IN SICUREZZA DEL DISPOSITIVO



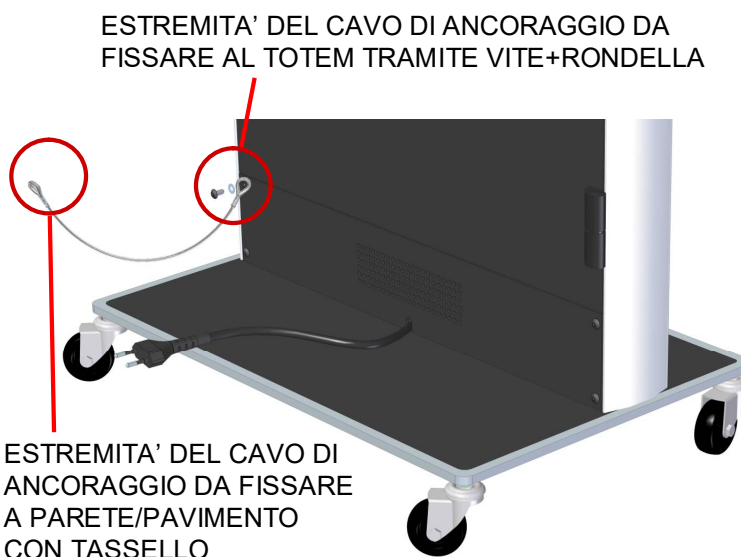
In locali aperti al pubblico, uffici, ambienti di produzione o in zone di intenso passaggio e per tutte le versioni del dispositivo provviste di mensola per tastiera prevedere un fissaggio che impedisca il ribaltamento del dispositivo per spinte o urti.

Per assicurare la stabilità del dispositivo è possibile procedere come segue:

1. Svitare i piedini posizionati posteriormente
2. Preforare opportunamente la superficie di appoggio (nel caso si utilizzino tasselli)
3. Utilizzando i fori presenti nella parte posteriore della base fissare il dispositivo tramite 2 viti autofilettanti o tasselli a seconda della tipologia di superficie di appoggio interponendo gli appositi distanziali

Nelle versioni con ruote, per evitare il ribaltamento del dispositivo è possibile utilizzare un cavo di ancoraggio fissandolo con una vite ed opportuna rondella utilizzando il foro di fissaggio del carter posteriore. L'altra estremità del cavo andrà fissata tramite tassello a muro o pavimento.

La lunghezza del cavo di ancoraggio dovrà essere tale da impedire il ribaltamento della struttura.



Dopo aver effettuato le procedure descritte sopra, testarne l'efficacia. Qualora la verifica abbia avuto esito negativo o non fosse possibile rispettare le disposizioni di messa in sicurezza contattare il produttore per richiedere il kit antiribaltamento opzionale.



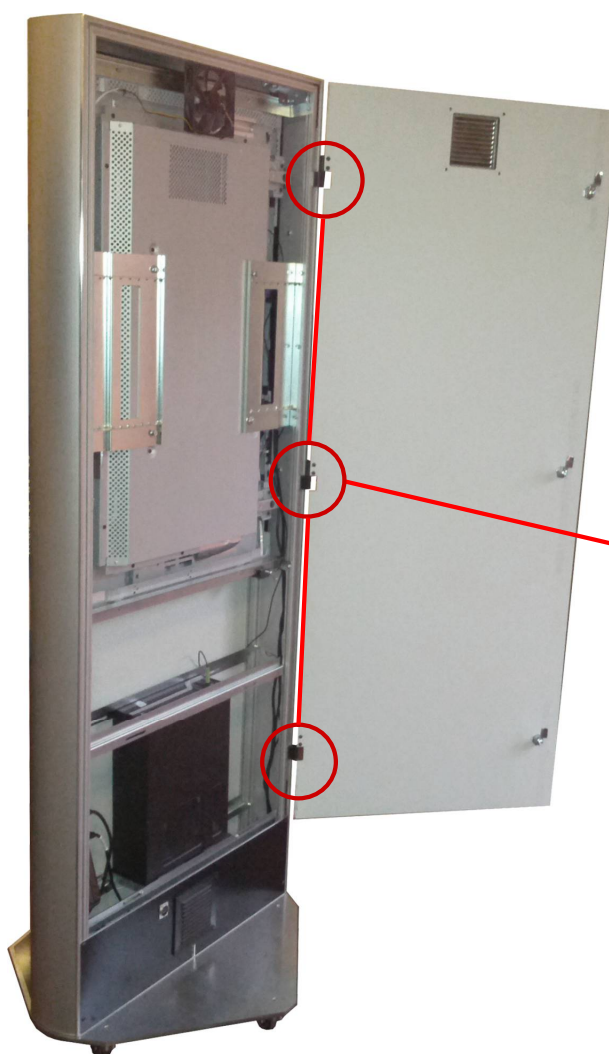
# MONTAGGIO PORTELLA POSTERIORE

Prima di procedere al montaggio della portella posteriore, assicurarsi che tutti i perni delle cerniere siano posizionati come nella fotografia a lato.



TACCA DI RIFERIMENTO PER IL MONTAGGIO DEL PERNO

Montare la portella posteriore facendo combaciare tutte le cerniere con i relativi perni. Il montaggio deve avvenire con la portella nella posizione aperta e cioè ruotata di circa 180° rispetto alla posizione chiusa.



CERNIERE

## **ATTENZIONE**

Durante il montaggio e la successiva chiusura della portella assicurarsi che nessun cavo interno venga schiacciato.

# APERTURA E CHIUSURA DELLA PORTELLA



La portella posizionata nella parte posteriore fornisce l'accesso alla componentistica del totem ed è dotata di 1 o 2 chiusure a chiave a seconda del modello.

Per aprire e chiudere usare la chiave di colore azzurro in dotazione ruotandola per  $\frac{1}{4}$  di giro.

## **ATTENZIONE**

Durante il montaggio e la successiva chiusura della portella assicurarsi che nessun cavo interno venga schiacciato.

La portella del totem deve essere perciò sempre chiusa tramite le apposite chiavi fornite per impedirne l'accesso a personale non addetto alla manutenzione.



# COLLEGAMENTO ALLA RETE ELETTRICA



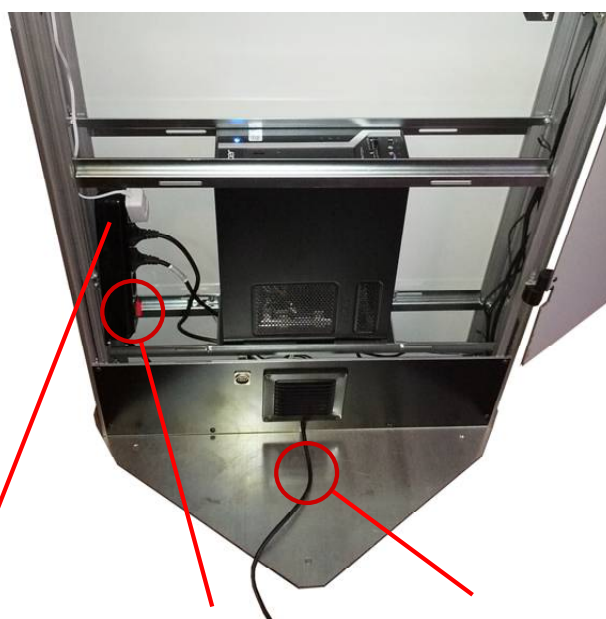
ASOLA DI FUORIUSCITA DEL CAVO DI ALIMENTAZIONE

Montare il pannello posteriore del totem collocando il cavo di alimentazione nella apposita asola, prestando attenzione a non danneggiarne la guaina di protezione.

## **⚠ ATTENZIONE**

Prestare massima attenzione a non danneggiarne la guaina di protezione del cavo di alimentazione.

Dopo aver verificato il buono stato dei cavi e della multipresa e avere collegato il cavo di alimentazione ad una presa di corrente da 220 v 50 Hz , premere il pulsante dell'interruttore generale.



MULTIPRESA

INTERRUTTORE GENERALE

CAVO DI ALIMENTAZIONE

## **⚠ ATTENZIONE**

Non schiacciare il cavo di alimentazione sotto i piedini della base, prestare massima attenzione a non danneggiarne la guaina di protezione. Il cavo di alimentazione non deve essere teso.

## **⚠ ATTENZIONE**

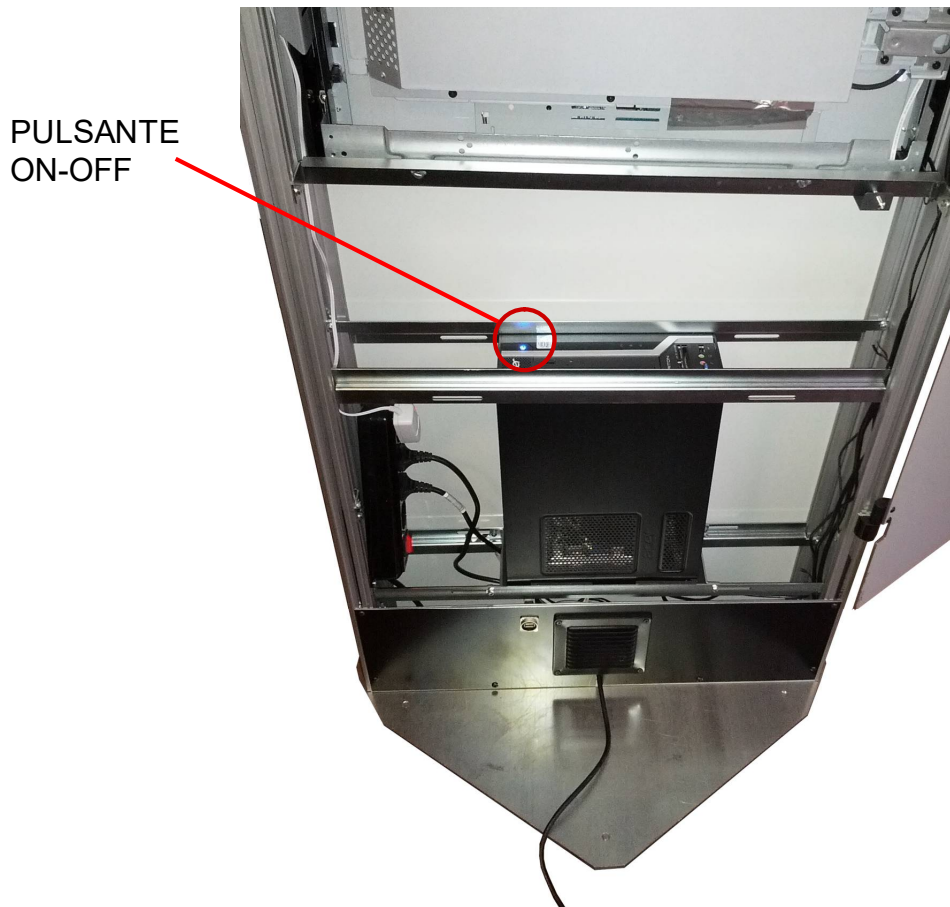
Prima dell'accensione verificare l'integrità della multipresa, nel caso presenti segni di danneggiamento o non sia fissata alla struttura non collegare il dispositivo alla rete elettrica e contattare il produttore.

Non inserire ulteriori spine nella multipresa

## **⚠ ATTENZIONE**

Qualsiasi modifica del totem e connessione di ulteriori apparecchiature alla multipresa è vietata se non accettata con comunicazione scritta da parte del costruttore

# ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DEL TOTEM



## **Accensione del totem :**

Premere il pulsante ON-OFF del computer posizionato sotto il monitor ed attendere qualche minuto fino a quando sul monitor sarà visualizzata la pagina iniziale.

N.B.

L'immagine del computer è puramente indicativa e può differire in base alla tipologia di totem fornito.

## **Spegnimento del totem :**

Premere nuovamente il pulsante ON-OFF del computer.  
Aspettare che il led sul pulsante ON-OFF sia spento e quindi spegnere anche l'interruttore generale.

## **⚠ ATTENZIONE**

Quando il totem non è in funzione scollegare il cavo di alimentazione principale.

# MANUTENZIONE DEI DISPOSITIVI INTEGRATI

Nelle versioni del totem fornite con dispositivi integrati a pannello (stampanti termiche, lettori di card, accettatori di banconote) è possibile ispezionare facilmente tali dispositivi ed eseguire operazioni di manutenzione seguendo le indicazioni seguenti:

- Spegnere e togliere alimentazione al totem
- Aprire la portella posteriore del totem come indicato nel paragrafo relativo
- Scollegare preventivamente i cavi delle periferiche installate sul totem
- Eseguire la operazioni di manutenzione sui dispositivi
- Terminata la manutenzione ricollegare i cavi delle periferiche

## **ATTENZIONE**

Per effettuare operazioni di manutenzione sulle periferiche installate far riferimento ai manuali tecnici rilasciati dai costruttori dei dispositivi integrati nel totem.

# MANUTENZIONE DEL DISPOSITIVO

## **ATTENZIONE**

PRIMA DI QUALSIASI INTERVENTO DI MANUTENZIONE O PULIZIA, IL TOTEM DEVE ESSERE SPENTO E IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SCOLLEGATO DALLA PRESA DI CORRENTE.

## **ATTENZIONE**

VERIFICARE REGOLARMENTE (OGNI 3 MESI) LA STABILITÀ DELLA STRUTTURA, LO STATO DEI CAVI, L'INTEGRITÀ DELLA MULTIPRESA E LA CORRETTA INSTALLAZIONE DEL PRODOTTO.

SE NECESSARIO REGOLARE OPPORTUNAMENTE I PIEDINI DI APPOGGIO O I DISPOSITIVI DI FISSAGGIO COME DESCRITTO A PAG.7/8.

SE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE DEL TOTEM O UNO DEI CAVI DI ALIMENTAZIONE DELLE APPARECCHIATURE INSTALLATE SUL TOTEM PRESENTA SEGNI DI USURA O LACERAZIONI, SCOLLEGARE IMMEDIATAMENTE IL DISPOSITIVO DALLA RETE ELETTRICA E CONTATTARE IL COSTRUTTORE

### PANNELLO ANTERIORE/PORTELLA POSTERIORE :

Materiale = Metacrilato lucido nero / Composito di alluminio

Pulizia = Detersivo neutro diluito in acqua facendo attenzione alla polvere per non graffiare la superficie

### FIANCATE E TELAIO :

Materiale = Alluminio anodizzato

Pulizia = Detersivo neutro diluito in acqua o per sporco più resistente sgrassatore di uso domestico

### MONITOR TOUCH-SCREEN

Pulizia = Utilizzare un panno in microfibra inumidito solo con acqua. Da escludere tutti i detersivi a base di agenti aggressivi quali alcool ammoniacca ecc.

Per i modelli con touchscreen ottico o IR durante la pulizia prestare attenzione a non rigare o opacizzare la sensoristica del touchscreen posizionata tra il vetro e la scocca esterna.

### VENTOLA DI RAFFREDDAMENTO :

Periodicamente pulire dalla polvere la griglia sulla portella posteriore in prossimità della ventola, in modo che i fori per il passaggio dell'aria calda non siano ostruiti.




Pro.In.Service sas dichiara che i modelli contenenti moduli con apparecchiatura radio Wifi e/o Bluetooth sono conformi alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo internet:  
<https://www.gruppoitec.net/certificazioni.html>

**Questa apparecchiatura è conforme alle seguenti Direttive Comunitarie:**

Direttiva RED 2014/53/UE (con WIFI e/o Bluetooth)  
Direttive LVD 2014/35/UE e EMC 2014/30/UE (senza WIFI e/o Bluetooth)  
Direttiva RoHS 2011/65/EU e 2015/863

Alimentazione: 110 ÷ 240 V, 50/60Hz 14A

	<p>Questo prodotto contiene componenti elettrici e elettronici non deve essere trattato come un rifiuto domestico. Non gettare la batteria nei rifiuti domestici. Batteria, componenti elettrici e elettronici devono essere smontati e separati e consegnati agli specifici centri di raccolta differenziata autorizzati per il riciclo dei rifiuti. Una gestione non conforme dello smaltimento dei rifiuti può avere impatto negativo sull'ambiente e la salute umana.</p>
--	---

ATTENZIONE: Se non avete compreso le indicazioni contenute in questo manuale o avete dei dubbi in merito all'utilizzo o alla sicurezza dell'installazione contattate direttamente il costruttore. Non utilizzate il prodotto per uno scopo o in una configurazione non espressamente specificata in queste istruzioni. Si declina qualsiasi responsabilità per danni derivanti da un errato assemblaggio, errata installazione o uso non corretto del prodotto.

**COSTRUTTORE :**

PRO.IN.SERVICE sas

Via Baccanello 49

24030 TERNO D'ISOLA

BERGAMO – ITALIA

Tel. 035-461114

Fax. 035-19967939

E-mail [info@gruppoitec.com](mailto:info@gruppoitec.com)